

## Meilensteine tschau.ch

- 2001 nach dem Vorbild von ciao.ch initiiert. Träger: Pro Juventute
- 2007 Wechsel Trägerschaft zu infoklick.ch -> Jugendinformation
- 2009 julex.tschau.ch -> kombiniert mit Handbuch
- 2010 Chat -> Buddyguard / Messenger
- 2012 jugendnetzuri.ch
- 2014 jugendinfo.gr -> kombiniert mit Handbuch

## Was bietet eine Online-Jugendinformation?

- Jugendgerecht aufbereitete und relevante Infos
- Aktuelle, verifizierte Inhalte
- Sie fördert die Computerliteralität
- Sie garantiert werbefreien Raum
- Vernetzung mit anderen Jugendangeboten
- Die Möglichkeit für Fragen und Feedback

## Welche Fragen stellen Jugendliche?

- Konkrete Sachfragen
- Entlastungsfragen
- Stabilisierungsfragen
- Frage als Entscheidungshilfe
- Testfragen

## Das 4-Folienmodell

- Erste Folie: Der eigene Resonanzboden
- Zweite Folie: Das Thema und der psychosoziale Hintergrund
- Dritte Folie: Roter Faden der Antwort, erster Entwurf
- Vierte Folie: Konkrete Intervention, Strukturierung der Antwort und definitive Ansprache

## **Stolpersteine vermeiden**

- Den Faktor Zeit nicht unterschätzen
- Eigene Urteilsfähigkeit souverän wahrnehmen und Grenzen erkennen
- Ressourcenorientiert beraten
- Das Ziel ist Empathie, nicht Mitleid
- Auf sprachliche Feinheiten und die Lesekompetenz der User achten
- Zuviel Routine und zu wenig Präsenz erkennen
- Dem Schlusssatz die nötige Aufmerksamkeit schenken

